

Datenschutzhinweise für Kunden

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO). In dieser Datenschutzhinweise informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung der HIRSCH Servo Gruppe.

1. Name und Kontakt des Verantwortlichen

HIRSCH Servo AG
A-9555 Glanegg 58
Tel.: +43 4277 2211

2. Datenherkunft

Die Herkunft der personenbezogenen Daten stammt von Ihnen selbst, den Mitarbeitern Ihres Unternehmens, aus öffentlichen Quellen wie zB Firmenbuch, Ihrer Website, etc.

3. Kundendaten

Wir verarbeiten folgende (teils personenbezogenen) Daten, um eine reibungslose Geschäftsbeziehung gewährleisten zu können:

Name, Gesellschaftsform, Adresse, Standort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ansprechpersonen, Firmenbankdaten, Firmenbuchnummer, UID, Abteilungen / Fachabteilungen.

4. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten die Daten zur vertraglichen Erfüllung von Geschäftstätigkeiten. Die rechtliche Grundlage hierfür bildet der Art. 6 Abs. 1 lit. a,b,c oder f DSGVO.

5. Empfänger von Daten

Den Zugriff auf Ihre Daten haben jene Mitarbeiter unseres Unternehmens, die für die Betreuung unserer Kunden zuständig sind.

Die Betreuung unserer Softwaresysteme erfolgt teilweise durch externe Dienstleister. Mit diesen Dienstleistern wurden die gesetzlich notwendigen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Ihre Daten können auch an Dritte übermittelt werden, wenn dies zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Es werden Daten an Behörden übermittelt, wenn es dafür eine gesetzliche Grundlage gibt.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bzw. solange diese für unsere geschäftlichen Zwecke benötigt werden.

7. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

8. Kontaktdaten

Wir möchten darauf hinweisen, dass es in den Unternehmen der HIRSCH Servo Gruppe keinen internen Datenschutzbeauftragten gibt, da dieser gesetzlich nicht vorgeschrieben ist. Jedoch gibt es in der HIRSCH Servo Gruppe einen zentralen Datenschutz-Koordinator, der Sie in allen datenschutzrechtlichen Belangen unterstützt.

Ihre Anfragen können Sie daher per Post an unseren Datenschutz-Koordinator an folgende Adresse stellen:

HIRSCH Servo AG
zH Datenschutz-Koordinator
9555 Glanegg 58

